



I Hannover

Hannover 16.12.2013

**Offener Brief an Herrn Thomas Düffert,  
Vorsitzender der Geschäftsführung der Verlagsgesellschaft Madsack**

Sehr geehrter Herr Düffert,

der Ortsvorstand der IG Metall Hannover hat auf seiner Sitzung am 13.12.2013 über die aktuelle tarifliche Situation beim Madsack Kundenservice Center debattiert.

Es ist für den Ortsvorstand nicht hinnehmbar, wie Sie als Arbeitgeber den Beschäftigten seit nunmehr 13 Jahren aktuelle tarifliche Normen verweigern.

Die Preissteigerungsrate beläuft sich seitdem um über 20 % gegenüber dem Stillstand bei den Entgelten Ihrer Beschäftigten im Kundenservice Center. Wir halten das für ungerecht. Über 50 Streiktage lassen Sie anscheinend unbeeindruckt. Ihre Drohung einer Ausgliederung empfinden wir als zusätzliche Provokation. Mit Wertschätzung Ihrer Beschäftigten hat das absolut nichts zu tun.

Sie verlangen von den Beschäftigten im Kundenservice Center „Gute Arbeit“! Sie verlangen gegenüber dem Kunden, also uns, ein freundliches und qualifiziertes Auftreten bei unseren vielfältigen Fragen rund um unser Abonnement bei der Hannoverschen Allgemeine Zeitung oder bei der Neuen Presse.

Dass es alles bei einem Stundenentgelt von 8,50 € bis 9,20 €, in einigen Fällen bis 10,20 € noch funktioniert, ist erstaunlich und lobenswert gleichermaßen. Das sagt uns aber auch, dass Sie eine qualifizierte und motivierte Belegschaft vor Ort haben. Die 10,20 € sind jedoch verknüpft mit bestimmten Bedingungen und sind theoretisch jederzeit widerrufbar. Ganz zu schweigen, dass Sie vorrangig mit befristeten Arbeitsverträgen arbeiten lassen.

Sehr geehrter Herr Düffert, wir finden, dass Sie sich mit diesen Arbeitsbedingungen Ihren Beschäftigten gegenüber nicht wertschätzend verhalten. Wir fordern Sie auf, sich mit der Gewerkschaft ver.di wieder an einen Tisch zu setzen, um diesen Missstand des Niedriglohnbereichs in Ihrem Hause zu beenden.

Ihre Beschäftigten haben tarifvertragliche Normen verdient, die die „Gute Arbeit“ widerspiegeln.

Wir werden über diesen Tarifkonflikt innerhalb der IG Metall berichten.

Mit freundlichen Grüßen


IG Metall Hannover


Mitglieder des Ortsvorstandes


Unterschriften siehe Anlage:


Offener Brief an Herrn Thomas Düffert,  
Vorsitzender der Geschäftsführung der Verlagsgesellschaft Madsack (Seite 2)


Protestunterschriften der Mitglieder des Ortsvorstandes der IG Metall Hannover


Regina Bardt (VW – N) 


Dietmar Eckert (Wahl GmbH & Co.KG) 


Wolfgang Hagge (MTU) 


Nicola Loppopolo (Renk) 


Andreas Matthias (VW – N) 


Bertina Murkovic (VW – N) 


Monika Nordmeyer (Johnson Contols) 


Jens Schäfer (Wabco) 

Jens Thäder (TRW) 

Klaus Tönnies (Siemens) 

Martin Weick (Nexans) 

Ingo Winterberg (Vodafone) 

Thomas Zwiebler (VW – N) 

Dirk Schulze (IG Metall) 